

ARTIZARRA

NORMATIVA INTERNA

1.- Para cerrar la reserva, pedimos un anticipo del 25% de la reserva realizada para reservas de más de una noche, mediante transferencia (Banco Sabadell a nombre de Lurdes Amundarain: ES65 0081 4236 9900 01056511) o dando los datos de la tarjeta (nº y fecha de caducidad). Para reservas de una sola noche pedimos el 100%.

2.- Política de cancelaciones. Se devuelve el 100% hasta un mes antes, el 75% hasta 21 días antes, el 50% hasta 15 días antes, el 25% hasta 8 días antes y 0 euros a 7 días o menos de la fecha de entrada.

3.-La entrada será entre las 14:00h y las 21:00h (avisen si van a llegar más tarde) y la salida el último día antes de las 12:00h.

4.- En principio, el cambio de sábanas se realiza cada tres-cuatro días y las toallas cada día. Si hay alguna necesidad extra no hay más que comentarlo. Se ocuparán los huéspedes de arreglar la habitación, excepto el día del cambio de sábanas; ese día se hará también la limpieza de la habitación y del baño. Sacaremos nosotros la basura todos los días.

5.- En la cocina hay placa de inducción, frigorífico, microondas con función de horno, tostadora, cafetera, hervidor de agua, batidora, ollas y sartenes y vajilla como para 8 personas. El día de salida se dejará recogida la cocina.

6.- Reponemos nosotros el papel higiénico, el papel de cocina y las servilletas de papel.

7.- Ofrecemos servicio de lavandería. Para estancias superiores a 4 noches un lavado y secado gratuito, y para el resto de los casos cobramos 8€.

8.- El pago se puede realizar en efectivo o mediante tarjeta (Visa, Mastercard). En caso de abandono del establecimiento con antelación a lo

pactado entre las dos partes, se cobrará el total de lo acordado para la estancia, en concepto de daños y perjuicios causados.

Muchas gracias.

ARTIZARRA